



Klokkenluidersregeling

Doel

SEA Water zet zich in voor een cultuur van integriteit, transparantie en verantwoordelijkheid. Deze regeling moedigt alle belanghebbenden, waaronder medewerkers, partners en klanten, aan om onethische, onwettige of schadelijke praktijken te melden zonder angst voor negatieve gevolgen.

Reikwijdte

Deze regeling is wereldwijd van toepassing op alle belanghebbenden van SEA Water.

Heeft u vragen over de betekenis of toepassing van deze regeling? Neem dan contact op met een betrokken leidinggevende of met de eigenaar van de regeling via impact@drinkseawater.com.

Wat kunt u melden?

- Fraude, corruptie of omkoping.
- Schade aan het milieu of schending van duurzaamheidstoezeggingen.
- Risico's voor gezondheid en veiligheid.
- Discriminatie, intimidatie of ander onethisch gedrag op de werkvloer.

Voorwaarden voor behandeling: SEA Water neemt een melding in behandeling wanneer deze betrekking heeft op een of meer van de hierboven genoemde categorieën, te goeder trouw wordt gedaan en voldoende informatie bevat om een onderzoek mogelijk te maken. Anonieme meldingen met onvoldoende details, of meldingen die duidelijk met kwade opzet worden gedaan, worden mogelijk niet als formele melding in behandeling genomen. In dat geval wordt de melder daarover waar mogelijk geïnformeerd.



Meldkanalen

Wilt u een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid melden, dan kunt u een e-mail sturen naar HR@drinkseawater.com. Geef in uw e-mail aan als u anoniem wilt blijven.

SEA Water streeft naar een cultuur van transparantie en verantwoordelijkheid. Medewerkers worden nadrukkelijk aangemoedigd om zorgen eerst rechtstreeks te bespreken met de betrokkenen, hun leidinggevende, een andere geschikte manager of een HR-medewerker. SEA Water roept alle medewerkers op om zorgen direct met hun leidinggevende te bespreken.

Is dat niet mogelijk en meldt u liever niet per e-mail, dan kunt u uw zorgen anoniem melden bij het Huis voor Klokkenluiders. Meer informatie vindt u [hier](#).

Vertrouwelijkheid en anonimiteit

Alle meldingen worden zo vertrouwelijk mogelijk behandeld. Doet u een melding per e-mail of via het Huis voor Klokkenluiders, dan wordt uw identiteit beschermd. In bepaalde gevallen kunnen wij naar uw identiteit vragen om de zaak goed te kunnen afhandelen. Uw identiteit wordt nooit zonder uw uitdrukkelijke toestemming bekendgemaakt.

In een beperkt aantal situaties kan anonimiteit echter niet volledig worden gegarandeerd. Dat is het geval wanneer openbaarmaking wettelijk verplicht is, wanneer een melding met kwade opzet of niet te goeder trouw wordt gedaan, of wanneer de aard van de melding een onderzoek onmogelijk maakt zonder de identiteit van de melder bekend te maken.

Bescherming tegen benadeling

SEA Water tolereert geen enkele vorm van benadeling van iemand die te goeder trouw een melding doet. Tegen medewerkers die een melder benadelen, worden disciplinaire maatregelen genomen, tot en met ontslag. Deze bescherming geldt ongeacht de uitkomst van het onderzoek.



Onderzoeksprocedure en termijnen

- Elke melding wordt binnen vijf werkdagen bevestigd
- Binnen tien werkdagen na de ontvangstbevestiging hoort de melder of de melding als formele melding in behandeling is genomen en wat de vervolgstappen zijn
- Er volgt een vertrouwelijk en onpartijdig onderzoek, dat naar verwachting binnen 30 werkdagen wordt afgerond. Is meer tijd nodig, dan informeren wij de melder over de vertraging en de nieuwe planning
- De melder wordt op de hoogte gehouden van elke belangrijke stap in het afhandelingsproces
- Na afronding van het onderzoek worden de uitkomsten en eventuele corrigerende maatregelen aan de melder meegedeeld
- Wordt een melding niet als formele melding in behandeling genomen, dan wordt de melder geïnformeerd over dit besluit en de reden daarvan

Afhandelingsprocedure

Zodra een melding als formele melding in behandeling is genomen, werkt SEA Water in de volgende stappen toe naar een oplossing:

1. **Intakegesprek met de melder.** De behandelaar van de zaak plant een vertrouwelijk gesprek met de melder om de melding volledig te begrijpen, relevante informatie en bewijs te verzamelen en het vervolg toe te lichten. Melders die anoniem willen blijven, kunnen informatie aanleveren via hetzelfde kanaal dat zij voor hun melding hebben gebruikt.
2. **Gesprekken met betrokken partijen.** Een leidinggevende of HR-medewerker spreekt met de betrokkenen en eventuele getuigen. Iedereen die in een melding wordt genoemd, krijgt de gelegenheid om te reageren. Niemand met een belangenconflict, onder wie iedereen die in de melding wordt genoemd, is betrokken bij de behandeling van de zaak.
3. **Schriftelijk besluit.** De melder ontvangt een schriftelijke samenvatting van de bevindingen, het besluit en eventuele corrigerende maatregelen. Waar nodig kunnen details worden beperkt om de privacy van andere betrokkenen te beschermen.
4. **Bezwaar.** Is de melder het niet eens met de uitkomst, dan kan de melder binnen tien werkdagen na ontvangst van het schriftelijke besluit om een herbeoordeling vragen via impact@drinkseawater.com. De herbeoordeling



wordt uitgevoerd door iemand die niet bij de oorspronkelijke zaak betrokken was. De melder ontvangt binnen 20 werkdagen na het verzoek een definitief schriftelijk besluit.